

企竞中心每日资讯

2022年5月16日

星期一

第1650期/共1650期

【参考信息】

奶茶、炸鸡正在回归路上！沪上餐饮业加紧复工复产……p2

广发银行上海分行破解外汇服务难题助力国企复工复产……p6

全球首个在线旅游国际标准启动研制，携程提供技术支撑……p8

企业文化不是一层不变的，而是要随社会大环境变化和企业不断发展创新和变革。目前我国政治、经济和社会环境与过去相比，都发生了明显而深刻的变化，企业发展面临着诸多新机遇、新挑战和新任务，这都要求企业要高效开展企业文化创新和变革，保持企业文化先进性和引领性。

客观 冷静 中性 实证

上海企业竞争力研究中心

地址：上海浦东浦电路489号由由燕乔大厦409-411室

电话：021-51313680 4000092877

传真：021-51313688 邮编：200122

E-mail: info@shecs.org

【参考信息】

奶茶、炸鸡正在回归路上！沪上餐饮业加紧复工复市

随着上海复工复产有序推进，沪上多家餐饮零售商超等品牌，在开通团购和外卖业务的基础上，正在陆续开放线下门店营业，逐步重新燃起申城的烟火气。

从肯德基、一点点、悸动烧仙草、和府捞面等餐饮企业获悉，肯德基和一点点已有相当数量门店取得复工资格，可以为附近居民提供外卖外送服务。

截至5月6号，悸动烧仙草上海总共450家门店中，已经有5家门店恢复线下营业；截至5月7日，和府捞面有11家门店处于复工状态。

另外，从财联社抗疫报道组在一线的采访过程中看到的，今年五一之后，上海多家知名餐饮连锁品牌已经积极申请复工复市，并开始布置有条件的门店消杀、备货食材和原材料等工作，为全面复复市做准备。

餐饮业加快复工复市

悸动烧仙草副总裁孟繁伟告诉记者，目前解封的5家门店，更多集中在金山和奉贤区域，这些门店多数在4月底就复工复产了。

在复工流程上，餐饮行业均需取得相应的复工经营资格，要向相关部门进行申请。

孟繁伟表示，公司部分门店已经按照政府的要求启动解封，现在也还在积极争取政府的“白名单”，但他坦言，“这部分取得还是蛮困难的，因为茶饮还不是属于前几波关键领域的消费部分”。

和府捞面负责人也表示，首先需要满足相应的复工条件，一旦申请通过之后才可启动门店复工工作。

由于大部分门店关闭均超一个月之久，复工申请获批之后，最重要的就是供应链食材保障和门店的消杀工作。

在供应链端，孟繁伟告诉记者，悸动烧仙草是在3月上旬开始受限，3月中旬上海奉贤仓已经封掉了，经过这一个多月的封仓，有很多原物料保质期已经过了2/3，所以公司在4月下旬就已经开始启动原材物料的替换动作。

“悸动在全国有五大仓，我们从南京仓调配了新鲜日期的食材，包括牛奶和酸奶，到上海仓，把原来批号不太好的产品全部下架，临期产品全部已经销毁，这个工作从4月底一直到5月初陆续在替换，这样确保仓库的产品在出货端的时候经过内部的严格检测，出仓的时候达到严格的标准”。

和府捞面负责人也告诉记者，公司每天会从江苏南通的中央工厂配送到门店。



在门店端，经过一个半月的封存，门店端的食材清点、卫生重新消毒也是重要工作。

在黄浦区豫园桔子水晶酒店旁边的“一点点”奶茶店，该门店5月1日即已启动门店全面消杀即备货。



节日期间该店正式复工营业，虽然不能堂食，但附近居民线上下单相当踊跃，不时就有外卖骑手从店里取走二三十杯外送奶茶。



和府捞面负责人也告诉记者，和府捞面的第一步工作就是要对门店进行全面的消杀，目前已经复工的门店每天要做3次消杀，早、中、晚各一次。

其次是组合符合疫情防控政策条件的员工，配置到门店。复工的门店员工，目前是每天2次抗原的自检加上48小时核酸才能够上岗。食材到门店之前，门店员工身着防护服接货，食材在包装表面完成消杀之后才能够进店。



目前，和府捞面生产模块在积极根据疫情变化调整产能和排班，为后期全面复工做准备。

人员和运力难题待解

肯德基在疫情前只是稀松平常的快餐，但在封控中却成了“团购奢侈品”。

在奉贤区大润发一家肯德基门店，财联社一线抗疫报道组看到，该店已经接近正常营业，除了不能堂食，顾客可以现场线上下单后，当场取走。据门店店员表示，门店严格按照防疫要求营业，线上订单比疫情前翻了好多倍。



餐饮行业复工复产过程中，微信小程序的“无接触”点单，还有微信社群团购的应用，包括外卖启动，已经开始助力企业复工复产业绩成长。悸动烧仙草复工门店的销售状况还是比较乐观的。

仅仅做本地社区的生意，即通过企业微信的社群加小程序无接触点单，再加上少量外卖，个别门店现在每天就能做到1万多的销售额，“其实这个销售额已经是完全恢复了在疫情前的销售”。

以悸动烧仙草金山枫泾店为例，其原本属于旅游区游客堂食消费，按理说现在是没有生意了，现在复工后调整了经营方式，发展成以本地客群为主，也就是“社群团购单+外卖单+小程序无接触点单自取”，今年五一期间的销售额甚至已经超过了去年同期。

但在复工初期，餐饮企业也普遍面临着两大难题：人员和运力。

和府捞面相关负责人分析称，人员方面，因为疫情防控的要求，一家店比如原来有10个员工，这10个员工很难做到全部可以上班，那么就需要组合。

“比如说，我们在复地活力城的门店，现在店里有5-6名员工，只有1个店长是原有这家店的店长，剩下的都是其他各个门店的店长过来支援”。



运力方面，目前外卖运力还没有完全的恢复，所以也会存在一定程度上用户下了单，没有骑手接单的情况发生，造成退单。“好在现在都在逐步缓解，订单的走高就代表着运力的恢复”。

【参考信息】

广发银行上海分行破解外汇服务难题助力国企复工复产



一边是外贸企业本身正面临重重压力，一边是仍在持续的疫情影响急需外汇业务的办理，广发银行上海分行积极响应政府及监管部门的要求，急客户之所急，成功协助上海 GJ 公司线上办理各项外汇业务，有力支持上海 GJ 公司复工复产。

上海 GJ 公司是上海市知名国企，集聚全球资源服务于上海国际经济、金融、贸易、航运和科技创新等“五个中心”建设。因业务需要，上海 GJ 公司急需办理跨境人民币汇款业务。但是，受疫情影响，导致相关业务无法在线下网点进行。得知客户困难，广发银行上海虹口支行客户经理第一时间积极与客户沟通并详细了解客户需求，协助其办理网上银行线上汇款业务。由于上海 GJ 公司相关人员也是首次通过网上银行操作线上汇款，虹口支行客户经理主动联系，为客户提供线上操作手册，并全程指导协助客户操作，再以最快速度通过后台系统审核通过业务，最终，在虹口支行员工的齐心配合下，于客户申请业务当日完成了相关线上跨境人民币汇款业务的汇出，解决了客户的燃眉之急。

虽然解决了跨境人民币汇出汇款的业务需求，但上海 GJ 公司的外汇业务需求远不止于此。事实上，由于疫情影响，上海 GJ 公司的诸多境外业务已接近停滞，如果不能加速复工复产进入最佳状态，还将造成更多无法挽回的损失。面对客户外汇逆向询价后汇出汇款、信用证电子交单付款等更多业务需求，虹口支行的客户经理没有丝毫犹豫，立即与分行产品中心，以及总行相关部门联络，通过多次视频讨论会及业务方案模拟后，终于为客户拟定了相关业务的快速可行方案，并通过该方案在短时间内帮助客户完成了总计 152 笔，付汇金额为 1.15 亿人民币，购汇金额为 1373 万美元的业务需求，得到客户高度认可。

上海市抗击疫情的关键时刻，广发银行上海分行积极响应金融监管部门“特事特办、急事急办”的要求，以实际行动确保金融服务先行，积极助力企业复工复产。

【参考信息】

全球首个在线旅游国际标准启动研制，携程提供技术支撑



日前，由中方牵头研制的全球范围内首个在线旅游国际标准——ISO 9468《旅游与相关服务在线旅游机构（OTA）在线住宿预订平台服务指南》正式启动。携程集团受邀参与调研，并为标准的制定提供技术支撑。

携程集团大住宿事业群相关负责人表示，以住宿场景为切入口，全球首个在线旅游国际标准的研制，对于海外在线住宿预订市场的标准化和规范化具有重要指导意义，携程希望借助多年来深耕全球旅行市场的积淀，在服务和技术等方面，支持相关标准建设，引导行业更好发展。

经过多年发展，携程在全球在线住宿预订服务市场积累了深厚的经验。截至目前，携程在全球38个国家和地区建立了服务站点，连接120万家酒店，并为用户提供25种语言服务。

2022年1-4月，携程海外呼叫中心受理的客户在住宿预订场景下的咨询量同比增长157%。工单处理效率，以及住宿预订场景下的工单处理效率，较上年同期均实现了两位数增长。

想要了解更多资讯，请关注上海企业竞争力研究中心公众微信：

