

2022年5月31日
星期二
第1661期/共1661期

【参考信息】

上海市人民政府关于印发《上海市加快经济恢复和重振行动方案》的通知·p2

海底捞首次分享：疫情之下的思考与策略·····p11

逸仙电商“二次创业”全面转型迎战行业变局·····p14

企业文化不是一层不变的，而是要随社会大环境变化和企业发展不断创新和变革。目前我国政治、经济和社会环境与过去相比，都发生了明显而深刻的变化，企业发展面临着诸多新机遇、新挑战和新任务，这都要求企业要高效开展企业文化创新和变革，保持企业文化先进性和引领性。

客观 冷静 中性 实证

上海企业竞争力研究中心

地 址：上海浦东浦电路489号由由燕乔大厦409-411室

电 话：021-51313680 4000092877

传 真：021-51313688 邮编：200122

E-mail:info@shecs.org

【参考信息】

上海市人民政府关于印发《上海市加快经济恢复和重振行动方案》的通知



上海市人民政府关于印发《上海市加快经济恢复和重振行动方案》的通知

各区人民政府，市政府各委、办、局：

现将《上海市加快经济恢复和重振行动方案》印发给你们，请认真按照执行。

上海市人民政府

2022年5月21日

上海市加快经济恢复和重振行动方案

为贯彻落实国务院稳经济一揽子政策措施，高效统筹疫情防控和经济社会发展，有力有序推动经济加快恢复和重振，制定本行动方案。

一、千方百计为各类市场主体纾困解难

（一）阶段性缓缴“五险一金”和税款

1. 对餐饮、零售、旅游、民航、公路水路铁路运输等5个特困行业，从4月起阶段性缓缴社会保险费单位缴纳部分。其中，养老、医疗保险费缓缴期限至2022年底，失业、工伤保险费缓缴期限不超过1年，缓缴期间免收滞纳金。对符合条件的其他特困行业和受疫情影响严重生产经营困难的中小微企业、个体工商户，按照国家规定实施社会保险费缓缴政策。（办理方式：申请享受。责任单位：市人力资源社会保障局、市医保局、市财政局、市税务局）

2. 受疫情影响的企业等用人单位，可按规定申请缓缴住房公积金，缓缴期限为2022年4月至12月，到期后进行补缴。缓缴期间，缴存职工正常提取和申请住房公积金贷款，不受缓缴影响。受疫情

影响的缴存人，不能正常偿还住房公积金贷款的，不作逾期处理，不纳入征信记录。职工租住市场租赁住房申请提取住房公积金用于支付房租的，每户家庭（含单身家庭）最高月提取限额从 2500 元调整为 3000 元。（办理方式：申请享受。责任单位：市住房城乡建设管理委、人民银行上海总部）

3. 对按月、按季申报的纳税人，将 4、5、6 月份的申报纳税期限延长至 6 月 30 日。对企业所得税纳税人，将 2021 年度企业所得税汇算清缴申报纳税期限延长至 6 月 30 日。纳税人受疫情影响，在规定的期限内办理申报纳税仍有困难的，可依法向税务机关申请办理延期申报，或申请办理延期缴纳税款，缓缴期限最长 3 个月。（办理方式：延期申报至 6 月 30 日为免申即享、其他为申请享受。责任单位：市税务局）

（二）扩大房屋租金减免范围

4. 对承租国有房屋从事生产经营活动的小微企业和个体工商户，免于提交受疫情影响证明材料，2022 年免除 6 个月房屋租金。对承租国有房屋、运营困难的民办非企业单位，参照小微企业和个体工商户 2022 年免除 6 个月房屋租金。推动在沪央企、其他省市在沪国有企业参照我市规定，为小微企业和个体工商户减免房屋租金。存在间接承租情形的，转租人不享受本次减免政策，相关国有企事业单位要确保免租措施惠及最终承租人。（办理方式：申请享受。责任单位：市国资委、市财政局、市民政局、市经济信息化委、市住房城乡建设管理委、市地方金融监管局、市政府合作交流办、各区人民政府）

5. 鼓励引导商业综合体、商务楼宇、专业市场、产业园区、创新基地等非国有房屋业主或经营管理主体，向最终承租经营的小微企业和个体工商户给予 6 个月房屋租金减免。对符合条件的非国有房屋业主或经营管理主体，按照减免租金总额的 30% 给予补贴，最高 300 万元，由各区人民政府负责实施，补贴资金实行财政预算总额控制，由市、区两级财政共同承担。受疫情影响严重且在沪注册的餐饮连锁企业，分公司或门店符合小微企业条件且承担房租费用的，可视为小微企业享受房屋租金减免。（办理方式：申请享受。责任单位：各区人民政府、市经济信息化委、市商务委、市科委、市发展改革委、市财政局）

6. 对减免房屋租金的国有、非国有市场主体，采用非接触式办理和简便操作流程，减免相应的房产税和城镇土地使用税。引导银行对减免房屋租金的出租人视需要给予优惠利率质押贷款等支持。（办理方式：申请享受。责任单位：市税务局、市地方金融监管局、人民银行上海总部、上海银保监局）

（三）多渠道为企业减费让利

7. 降低用水用电用气用网成本，对非居民用户给予 3 个月应缴水费（含污水处理费）、电费、天然气费（不包括燃气发电企业用气）10% 的财政补贴。对受疫情影响期间未能及时缴费的非居民用户，不停水、不停电、不停气，免除欠费违约金。对非居民用户免收 2022 年超定额累进加价水费。将中小微企业宽带和专线平均资费再降 10%。免收 3 个月单位生活垃圾处理费，环卫作业单位相关经费由区财政予以支持。2022 年 4 月至 12 月，特种设备检验检测行政事业性收费标准降至现行标准 50%。在招投标领域全面推行保函（保险）替代现金缴纳投标、履约、工程质量等保证金，鼓励招标人对中小微企业投标人免除投标担保。（办理方式：免申即享。责任单位：市发展改革委、市财政局、市水务局、市经济信息化委、市住房城乡建设管理委、市国资委、市通信管理局、市绿化市容局、市市场监管局、有关企业、各区人民政府）

（四）加大退税减税力度

8. 进一步加大增值税留抵退税政策力度。在已出台的制造业、科学研究和技术服务业、电力热力燃气及水生产和供应业、软件和信息技术服务业、生态保护和环境治理业、交通运输仓储和邮政业等6个行业企业的存量留抵税额全额退还、增量留抵税额按月全额退还基础上，按照国家政策要求，在更多行业实施增值税存量和增量全额留抵退税。提前退还中型企业、大型企业增值税存量留抵税额，在2022年6月30日前实现符合条件的各类型企业增值税存量留抵税额“愿退尽退”。（办理方式：申请享受。责任单位：市税务局、市财政局）

9. 因受疫情影响，缴纳房产税、城镇土地使用税确有困难的纳税人，可申请减免2022年第二、三季度自用房产、土地的房产税、城镇土地使用税，对从事国家限制或不鼓励发展的产业不予减免税。对房屋土地被政府应急征用的企业，可按规定减免相应的房产税和城镇土地使用税。（办理方式：申请享受。责任单位：市税务局）

（五）发放援企稳岗补贴

10. 对餐饮、零售、旅游、交通运输、文体娱乐、住宿、会展等受疫情影响严重的困难行业，不裁员少裁员的，按照企业申请时上月按规定缴纳城镇职工社会保险费人数计算，给予每人600元一次性稳岗补贴，每户企业补贴上限300万元，鼓励企业稳岗留岗。对招录登记失业三个月以上人员或我市2022届高校毕业生，签订一年以上劳动合同并按规定缴纳社会保险费的用人单位，按每人2000元给予一次性吸纳就业补贴。（办理方式：稳岗补贴为申请享受、吸纳就业补贴为免申即享。责任单位：市人力资源社会保障局、市财政局、各区政府）

二、全面有序推进复工复产复市

（一）加强对企业复工复产复市的支持和服务

11. 分类指导、动态修订各行业领域复工复产复市疫情防控指引，取消企业复工复产复市不合理限制。市区联动加强企业员工返岗、物流保障、上下游衔接等方面复工复产服务，督促指导企业做好防疫消杀、员工健康管理等工作，支持企业建立抗疫应急处置体系，确保复工复产复市后疫情防控和安全生产措施落实到位。扩大企业防疫和消杀补贴范围，在对零售、餐饮、机场港口、冷链等相关企业落实已有补贴政策的基础上，2022年对物业服务、邮政快递、住宿、文化旅游等行业防疫和消杀支出，给予分档定额补贴。鼓励各区对复工复产复市企业疫情防控支出，按照实际运营规模给予分档定额补贴。（责任单位：市商务委、市文化旅游局、市房屋管理局、市邮政管理局等各行业主管部门、市财政局、各区政府）

12. 支持汽车、集成电路、生物医药等制造业企业以点带链，实现产业链供应链上下游企业协同复工，稳步提高企业达产率。逐步推动批发零售、金融、交通物流、房地产、建筑等行业复工达产，抢抓农时推动各类农业生产单位复工，在具备条件后有序推动餐饮、居民服务、文旅会展等人员密集型行业复工。建立长三角产业链供应链互保机制，共同保供强链。（责任单位：各行业主管部门）

（二）畅通国内国际物流运输通道

13. 加快推广使用全国统一互认的通行证，提升跨省运输中转站运行效率，推广无接触物流方式，提高货运通行效率。严格实施港口、机场防疫生产保障措施，优化提货方式和口岸检疫流程，保障产业链供应链和航空物流有序运转。加快落实国家出台的货运扶持政策，2022年5月1日至年底，对符合条件的快递收派服务收入免征增值税，用好再贷款资金支持交通运输、物流仓储业融资。（责任单位：市交通委、市经济信息化委、上海海关、市商务委、市邮政管理局、市税务局、市财政局、市地

方金融监管局、人民银行上海总部、上海银保监局)

三、多措并举稳外资稳外贸

(一) 支持外资企业恢复生产经营

14. 建立重点外资企业复工复产专员服务机制，实行专人跟踪服务，帮助重点外资企业解决复工复产、物流运输、防疫物资等突出问题，切实稳定外资企业的发展预期。(责任单位：市商务委)

15. 保障重大外资项目顺利推进，启用重大外资项目线上服务系统，市、区联动，线上线下协同，保障在谈、签约、在建项目尽快恢复运转，实施专人跟踪服务。积极争取一批重大项目尽快落地。支持跨国公司在沪设立地区总部和外资研发中心。(责任单位：市发展改革委、市商务委、市经济信息化委、各区政府)

(二) 切实帮助外贸企业纾困

16. 加快落实国家出台的外贸支持政策，对加工贸易企业在国家实行出口产品征退税率一致政策后，允许对前期多转出的增值税进项税额转入抵扣。企业申报退税的出口业务，因无法收汇而取得出口信用保险赔款的，将出口信用保险赔款视为收汇，予以办理出口退税。鼓励港口企业减免特定时期内的货物堆存费，鼓励航运公司减免特定时期内的滞箱费，倡导港航相关企业减免外贸进出口相关物流操作费用。(责任单位：市税务局、市商务委、市国资委、市交通委、上海银保监局、中国出口信用保险公司上海分公司)

17. 强化外贸企业政策性金融支持。加大出口信用保险支持力度，扩大中小微企业覆盖面，优化承保理赔条件，在上海“单一窗口”开设在线报损索赔通道，建立保费缓缴机制和快赔先赔机制，应保尽保、能赔快赔。对于符合专精特新等条件的中小微企业，在原有出口信用保险费率基础上，实施不低于10%的阶段性降费，加大保单融资支持力度。支持中国进出口银行上海分行设立进出口业务专项信贷额度，建立快速评审通道，积极运用政策性优惠利率贷款或向总行争取其他利率优惠政策，降低企业融资成本。(责任单位：市商务委、市经济信息化委、市地方金融监管局、上海银保监局、中国出口信用保险公司上海分公司、中国进出口银行上海分行)

(三) 着力稳定外资外贸企业预期和信心

18. 加强与外资企业高管面对面沟通，通过跨国公司高管视频会议、外资企业政企沟通线上圆桌会议等形式，主动介绍我市疫情防控形势和策略，充分听取外资企业意见和建议，建立咨询和解决问题的常态化机制，帮助外资企业解决实际问题，加大总部企业走访沟通力度，切实修复和提振外资企业信心。助力外贸企业履约订单，实施通关便利化措施，采取收发货人免于到场查验模式，支持企业在线办理通关业务，建立重点企业重点物资通关绿色通道，提升货物通关和提高效率。市贸促会免费为符合条件、有需要的受疫情影响企业，开具与新冠肺炎疫情相关的不可抗力事实性证明文件。上海国际仲裁中心等有关争议解决机构为外贸企业维权提供法律咨询和援助，对符合条件的仲裁费用予以减免、退还和缓交。为外资企业派驻上海的外籍员工及家属、开展重要商务活动的全球高管和专业技术人员，以及外贸企业重要海外客户办理来华邀请函和出入境手续提供便利。(责任单位：市商务委、上海海关、市贸促会、市政府外办、市公安局、各区政府)

(四) 更好发挥外贸外资专项资金引导作用

19. 统筹用好国家外经贸发展和我市商务高质量发展等专项资金，调整资金使用方式，加大资金

支持范围和力度，重点用于 2022 年度稳外贸稳外资，对产业链供应链重点外资项目给予资金支持。提前启动 2022 年上海市鼓励跨国公司地区总部发展专项资金申报工作，力争在 9 月底前完成拨付。

（责任单位：市商务委、市财政局、各区人民政府）

四、大力促进消费加快恢复

（一）以大宗消费为抓手拉动消费

20. 大力促进汽车消费，年内新增非营业性客车牌照额度 4 万个，按照国家政策要求阶段性减征部分乘用车购置税。2022 年 12 月 31 日前，个人消费者报废或转出名下在上海市注册登记且符合相关标准的小客车，并购买纯电动汽车的，给予每辆车 10000 元的财政补贴。支持汽车租赁业态发展。完善二手车市场主体登记注册、备案和车辆交易登记管理规定。（责任单位：市发展改革委、市交通委、市公安局、市财政局、市税务局、市经济信息化委、市商务委）

21. 实施家电以旧换新计划，对绿色智能家电、绿色建材、节能产品等消费按规定予以适当补贴，支持大型商场、电商平台等企业以打折、补贴等方式开展家电以旧换新、绿色智能家电和电子消费产品促销等活动。（责任单位：市商务委、市财政局、市发展改革委、各区人民政府）

（二）完善消费供给保障体系

22. 抓紧规划建设一批集仓储、分拣、加工、包装等功能于一体的城郊大仓基地，推动应急物资储备基地建设，确保应急状况下及时就近调运生活物资。优化配置社区生活消费服务综合体，支持智能快件箱、智能取餐柜和快递服务站进社区、进园（厂）区、进楼宇，支持冷链物流网络及前置仓布点建设，加强末端环节及配套设施建设。（责任单位：各区人民政府、市商务委、市经济信息化委、市规划资源局、市粮食物资储备局、市房屋管理局）

（三）以节庆活动为契机促进消费

23. 优化“购物节”方案，适时推出主题购物节活动，鼓励发展夜间经济，提振消费信心。支持大型商贸企业、电商平台等企业以多种方式发放消费优惠券，支持文旅企业发放文旅消费券，鼓励文旅企业在“乐游上海”等平台进行免费推广，带动形成消费热点。对具有市场引领性的创新业态、模式以及创意活动，并对消费市场增长有突出贡献的企业适当予以资金支持。（责任单位：市商务委、市文化旅游局、各区人民政府）

（四）支持文创、旅游、体育产业发展

24. 用好电影事业发展、文化创意产业发展、旅游发展、体育发展等专项资金，采用无偿资助、贷款贴息等方式，加大对演出场所、电影院、实体书店、健身场馆等扶持，支持一批文创园区、文创企业和文体旅游项目，助力文创产业、旅游产业和体育产业尽快恢复发展。对符合条件的旅行社，旅游服务质量保证金暂退比例由 80% 提高至 100%。（责任单位：市委宣传部、市文化旅游局、市体育局、市新闻出版局、市电影局、市文创办、市财政局）

25. 鼓励企业、社会团体委托旅行社开展党建、公务、工会、会展等活动，旅行社可按规定开具发票作为报销凭据。（责任单位：市文化旅游局、市总工会、市财政局、市税务局）

五、全力发挥投资关键性作用

（一）积极扩大有效投资

26. 全力推动在建项目复工复产，指导建筑工地落实防疫措施，具备条件的项目做到“应复尽复”，保障在建项目连续施工。加大新开工项目协调力度，优化政府投资项目审批程序，符合条件的政府投资项目合并编制审批项目建议书、可行性研究报告和初步设计，实行格式化审批、简化审批流程、分期审批及供地等措施，促进新项目开工建设。积极采取容缺后补等方式，加快推进重大产业项目开工建设。（责任单位：市住房城乡建设管理委、市重大办、市发展改革委、市交通委、市经济信息化委、市规划资源局、各区人民政府）

27. 加快项目前期工作，支持铁路大通道、轨道交通网络、航空枢纽、港口、能源、内河航道、水利、地下综合管廊等基础设施重点项目加快开工建设，推动集成电路、新能源汽车等一批重大产业项目加快落地，在项目审批、要素保障等方面加大支持力度。（责任单位：市发展改革委、市交通委、市经济信息化委、市住房城乡建设管理委、市水务局）

28. 加强城市更新规划编制、政策支持和要素保障。年内完成中心城区成片旧区改造，全面提速零星旧区改造，年内新启动8个以上城中村改造项目。中心城区旧区改造联动政策推广至五个新城，优化完善城中村改造政策。积极拓宽融资渠道，支持发行地方政府专项债券用于城市更新项目。健全住房租赁体系，推进保障性租赁住房建设筹措和供应。完善住房租赁法规政策，加强住房租赁管理和服。务。（责任单位：市住房城乡建设管理委、市发展改革委、市规划资源局、市财政局、市房屋管理局、市民政局、市公安局、各区人民政府）

29. 促进房地产开发投资健康发展，建立房地产项目前期审批绿色通道，及时启动新一批次市场化新建商品住房项目上市供应，进一步缩短前期开发、拿地、开工、销售全流程时间。新开工建设的住宅项目城市基础设施配套费可顺延3个月缴纳。完善房地产政策，支持刚性和改善性住房需求。（责任单位：市房屋管理局、市规划资源局、市财政局）

（二）加强投资项目要素和政策支持

30. 加强资源性指标“六票”统筹，试行市重大项目推进实施所需的水面积、绿地、林地等相关指标跨年度统筹平衡。（责任单位：市住房城乡建设管理委、市重大办、市发展改革委、市交通委、市规划资源局、市水务局、市绿化市容局）

31. 聚焦自贸试验区临港新片区、虹桥国际开放枢纽、五个新城建设、南北转型等重大战略任务，支持各区申报地方政府专项债券。适当扩大地方政府专项债券支持领域，将新型基础设施等纳入支持范围。加快地方政府专项债券发行和使用进度，力争在8月底前基本使用完毕，尽早形成实物工作量。（责任单位：市财政局、市发展改革委、各区人民政府、临港新片区管委会、虹桥国际中央商务区管委会）

32. 进一步发挥基础设施不动产投资信托基金（REITs）作用，落实好“上海REITs20条”支持政策，推动更多符合条件的存量基础设施项目发行REITs，遴选保障性租赁住房项目等开展REITs试点，支持盘活存量资金用于新建项目。（责任单位：市发展改革委、市地方金融监管局、上海证监局）

（三）充分引导和激发社会投资

33. 深入推进企业投资项目备案制改革，实行立项、用地、规划、施工、竣工验收等各审批阶段“一表申请、一口受理、一网通办、限时完成、一次发证”。在临港新片区深化实施企业投资项目承诺制改革试点，向其他有条件区域推广。提升环评与排污许可证管理服务，加大环评豁免和告知承诺力度，扩大环评与排污许可“两证合一”范围，优化排污许可证办理和变更手续。（责任单位：市发展改革委、市住房城乡建设管理委、市规划资源局、市生态环境局、临港新片区管委会、各区人民政府）

34. 进一步扩大民间投资领域，鼓励和吸引更多社会资本参与市域铁路、新型基础设施等一批重大项目，鼓励民间投资以城市基础设施等为重点，通过综合开发模式参与重点项目建设。实施社会投资项目“用地清单制”改革，支持扩大企业债券申报和发行规模。加强银政联动和银企对接，鼓励金融机构对接重点项目，加大对基础设施建设和重大项目的支持力度，提供优惠、便捷的融资支持。市区合力加大对“专精特新”企业的支持力度。（责任单位：市发展改革委、市住房城乡建设管理委、市规划资源局、市交通委、市地方金融监管局、人民银行上海总部、上海银保监局、各区政府）

六、强化各类资源和要素保障

（一）加大财政跨周期调节力度

35. 进一步加大财政支持稳增长力度，加快财政支出进度，统筹使用各类收入和专项资金，调整优化支出结构。加快各类涉企专项资金的拨付和执行进度，做到早分配、早使用、早见效。完善专项资金使用和评价方式，统筹用于对经营困难的企业给予房租、贷款利息、担保费、稳岗就业等补贴。（责任单位：市财政局、市有关专项资金使用单位、市国资委、市规划资源局、市人力资源社会保障局、市医保局）

（二）强化金融助企纾困功能

36. 鼓励金融机构对中小微企业和个体工商户贷款、货车司机贷款及受疫情影响、符合条件的个人住房与消费贷款等，实施延期还本付息，延期还本付息日期原则上不超过 2022 年底，不影响征信记录，并免收罚息。推动试点银行将无缝续贷服务对象从小微企业拓展至中型企业。积极开发线上无缝续贷产品，按照“零门槛申请、零费用办理、零周期续贷”导向，支持中小微企业融资周转无缝续贷，力争 2022 年无缝续贷增量达到 1000 亿元。按照国家政策要求，将商业汇票承兑期限由 1 年缩短至 6 个月，并加大再贴现支持力度。（责任单位：市地方金融监管局、市国资委、上海银保监局、人民银行上海总部）

37. 鼓励银行类金融机构设立企业纾困专项贷款，由在沪银行向防疫重点企业、受疫情影响较大的困难企业、中小微企业和个体工商户提供优惠利率的纾困贷款。积极用好国家各类再贷款支持政策和普惠小微贷款支持工具，对重点领域和困难企业加大信贷投放力度。继续推动实际贷款利率稳中有降。深入实施“浦江之光”行动，孵化培育更多优质科技型企业，升级企业库和政策库，为企业上市提供精准化服务。支持金融机构发行金融债券，为重点领域企业提供融资支持。按照国家政策要求，对民营企业债券融资交易费用能免尽免，进一步拓宽企业跨境融资渠道。（责任单位：市地方金融监管局、人民银行上海总部、上海银保监局、上海证监局、国家外汇管理局上海市分局）

38. 支持融资担保机构进一步扩大中小微企业融资担保业务规模，市中小微企业政策性融资担保基金按 0.5%收取担保费，对政策性的创业担保项目免收担保费，对政策性的农业担保项目给予贴息贴费。区级政府性融资担保机构平均担保费率降至 1%（含）以下。鼓励市有关部门和各区对中小微企业通过政府性融资担保机构担保获得的银行贷款，实行贴息贴费政策。（责任单位：市财政局、市经济信息化委、市地方金融监管局、各区政府）

39. 鼓励小额贷款公司、典当行等地方金融组织对困难行业、中小微企业和个体工商户适当降低贷款利率、担保费率、典当综合费率等融资成本，通过展期、无还本续贷等方式减轻客户还款压力，对 2022 年 3 月 1 日至 9 月 30 日到期的普惠型小额贷款还本付息日期可最长延至 2022 年 12 月 31 日并免收罚息。进一步发挥上市公司纾困基金作用，扩大纾困范围，优化纾困流程，提高纾困基金运作效率，积极帮助中小上市企业缓解资金流动性压力。（责任单位：市地方金融监管局、市国资委）

40. 支持更多符合条件的资产管理机构参与合格境外有限合伙人（QFLP）试点和合格境内有限合伙人（QDLP）试点，鼓励试点企业在沪设立全球或亚太投资管理中心，便利其开展跨境双向投资业务。（责任单位：市地方金融监管局、国家外汇管理局上海市分局）

（三）保障土地要素供给

41. 对公开招标拍卖挂牌方式出让的地块，加快建立线上交易机制。允许受让人申请延期缴付或分期缴付土地出让价款。优化土地出让条件，合理确定住宅用地起始价，降低商业办公用房自持比例。（责任单位：市规划资源局、市住房城乡建设管理委、市商务委、市房屋管理局、各区政府）

42. 适当增加 2022 年度建设用地计划，加大净增建设用地指标，支持保障各区重点产业项目用地需求。按照各区 2022 年低效建设用地减量化任务提前下达建设用地指标，加大周转指标暂借的支持力度。对于建设用地指标确有缺口的区，可由市级指标采取“直供”方式解决。（责任单位：市规划资源局、各区政府）

七、切实加强民生保障工作

（一）多渠道稳定和扩大就业

43. 多渠道挖掘就业潜力，鼓励有条件的国有企业新增就业岗位，支持有空余编制的事业单位适度增加人员招聘名额，积极通过政府购买方式开发社区公益性岗位。加大社区卫生和公共卫生岗位、社区工作者岗位招聘力度，鼓励各区招聘储备中小学优秀师资，吸纳更多高校毕业生就业。（责任单位：市人力资源社会保障局、市国资委、市教委、市卫生健康委、市民政局、各区政府）

44. 加大培训补贴力度，对受疫情影响的各类企业、社会组织等用人单位，对本单位实际用工的从业人员开展与本单位主营业务相关的各类线上职业培训，每人每次补贴 600 元，2022 年年内不超过 3 次。获得技能人员职业资格证书、职业技能等级证书的劳动者可享受职业技能提升补贴。支持职业院校按规定备案成立职业技能等级评价机构为毕业学年学生提供服务，2022 届院校毕业生年底前可回原校参加技能等级认定并享受职业技能提升补贴。（责任单位：市人力资源社会保障局、市教委）

45. 全面加强就业服务，对相关重点企业建立“一对一”工作机制，支持采用共享用工等方式解决短期用工矛盾，企业可与职工协商弹性工作制稳岗。加大高校毕业生就业创业工作力度，鼓励企业、基层、机关事业单位等吸纳高校毕业生，对招聘我市高校应届毕业生的企业，符合条件的，3 年内按照实际招用人数给予每人每年 7800 元的税费减免优惠，落实高校毕业生自主创业税收、补贴等支持政策和见习补贴、一次性求职创业补贴政策。依托“一网通办”简化高校毕业生就业手续，提升就业服务效率。加强对灵活就业的监测与服务，开展新就业形态从业人员职业伤害保障试点。做好欠薪垫付工作，简化程序提高垫付效能。（责任单位：市人力资源社会保障局、市教委、市财政局、市税务局）

46. 全面落实各类人才计划和政策，优化人才直接落户、居转户、购房等条件，加大海外人才引进、服务和支持力度，加快实施人才安居工程，完善教育、医疗等服务，深入推进海聚英才创新创业系列活动，进一步吸引和留住各类人才。（责任单位：市委组织部、市人力资源社会保障局、市教委、市科委、市公安局、市发展改革委、市房屋管理局）

（二）保障群众基本生活

47. 进一步加强重要民生商品价格监测和市场监管，切实做好生活物资保供稳价工作。在继续实

施社会救助和保障标准与物价上涨挂钩联动机制的基础上，通过发放一次性补贴、爱心礼包等形式，保障困难群众生活。（责任单位：市发展改革委、市市场监管局、市民政局、市财政局、市人力资源社会保障局、市退役军人局、各区人民政府）

八、保障城市安全有序运行和优化营商环境

（一）保障城市核心功能正常运转和城市安全

48. 完善重要功能性机构和企业服务保障专班协调机制，确保金融、贸易、航运、科创等城市核心功能持续稳定运转。保障能源安全供应，提高煤炭采购和储备水平，增强电力和天然气调度保供能力，增加市外来电供应，支持重点能源项目建设，保障经济恢复和迎峰度夏用电需求。加强粮食生产和储备，及时发放农资补贴，优化种粮补贴政策，适当提高粮食最低收购价水平。严格落实安全生产责任，深入开展安全大检查，全面排查整治安全隐患，保障城市运行安全。（责任单位：市发展改革委、市地方金融监管局、市商务委、市交通委、上海科创办、市经济信息化委、市农业农村委、市应急局、市粮食物资储备局、各区人民政府）

（二）强化为企服务

49. 持续开展各层各级领导干部“防疫情、稳经济、保安全”大走访、大排查，加大联系走访企业力度，主动关心和服务企业，送政策上门，积极进行政策辅导、解释政策流程、推动政策直达，帮助企业排忧解难。建立企业诉求快速回应和解决问题的服务机制，在“一网通办”、随申办、上海市企业服务云推出服务专栏和工作平台，及时解答和处理企业复工复产复市过程中的具体问题。完善市、区两级稳商招商服务协调机制，用好上海外商投资促进服务平台，建立“问题台账”“服务台账”，集中解决一批影响企业投资发展的瓶颈难题，激发企业投资活力。（责任单位：市经济信息化委、市商务委、市发展改革委、市大数据中心、各区人民政府）

50. 实施市场主体纾困优化营商环境专项行动计划，建立营商环境监督员、“体验官”制度，切实提升企业感受度。提高“一网通办”全程网办率，通过线上审批、线上服务、线上帮办、电子证照应用、告知承诺办理、自动顺延许可证有效期限等方式，推进惠企利民政策“精准推送”“免申即享”，为疫情期间企业和个人办事提供便利。积极协助企业和个人开展信用修复工作，因疫情影响而导致的企业合同逾期、延迟交货、延期还贷等失信行为，不将其列入失信名单。加大政府采购支持中小企业力度，提高中小企业在政府采购中的份额。落实国家支持平台经济规范健康发展的具体措施，稳定平台企业及其共生中小微企业的发展预期，鼓励平台企业加快重点领域技术研发突破。支持投资类企业准入和注册，实施更加便捷的工作流程。加强法律服务保障，建立公共法律服务热线，对企业受疫情影响造成的合同违约、订单延迟、劳资关系等纠纷，及时提供法律咨询、法律援助、法律服务指引和调解等服务。（责任单位：市发展改革委、市政府办公厅、市财政局、市国资委、市地方金融监管局、市市场监管局、市司法局、市大数据中心、人民银行上海总部、各区人民政府）

本政策措施自2022年6月1日起施行，有效期至2022年12月31日（具体措施明确执行期限的，从其规定）。市政府3月28日发布的抗疫助企“21条”政策继续有效。国家有相关规定的，从其规定。

【参考信息】

海底捞首次分享：疫情之下的思考与策略

5月27日在中国连锁经营协会的一次闭门分享中，海底捞人力资源总监兼首席信息官邵志东引述了这样一句话来形容海底捞在应对疫情时的底层心态，那就是一切围绕顾客、尽己所能服务顾客、持续保持与顾客“链接”。



△海底捞人力资源总监、首席信息管理邵志东

危机之下，往往更能展现一个企业家对自身企业定位与行为方式的深度思考，往往更能展现一个企业的“底色”与基本面是否强大与从容。

脱离财报中对盈亏、门店数、品牌战略的硬核表达。今天，我们来看看一个真正在一线应对疫情的海底捞到底是如何做的。

1. 改变心态才是关键

2018年海底捞上市，2年后疫情爆发，手握20亿上市募资额的海底捞财大气粗。在疫情刚开始的1个月，海底捞让员工在宿舍休息，每日安排运动、健身，那一时期的海底捞管理层和几乎所有餐饮人一样，并没有意识到这次疫情的严峻，扩张计划、拓店方案依然被摆在台面没有被修改。

直到几个月后，疫情完全没有结束的意思，海底捞管理层才意识到问题的严重性。邵志东回忆最早的一段时间，“疫情”成了一切的理由：

“疫情变成了一个锅，百试百灵，大家都接受了疫情是个锅。大家遇到问题就躺平了。”

在一次次的会议中，一但要解决的问题遇到了“疫情”，似乎就很难再往下讨论。于是，海底捞逐渐意识到，面对疫情，真正要解决的不是事态的问题，而是心态的问题，团队上下如何看待疫情，决定了我们最终将如何度过疫情。



2. 明确变与不变

于是海底捞内部开始一场认真的区变：对于这次疫情带来的影响，我们到底该变什么？到底不该变什么？

海底捞的结论是这样的：

变的首先是外部的环境，市场环境变了、人们的消费习惯变了，人们无法走出家门畅快的购物、无法随时都可以去堂食就餐，人们更习惯线上解决一切需求。这就倒逼海底捞必须做出改变。

而不变的一定是海底捞的内核：

双手改变命运的价值观不能变！

师徒制、家族制的管理方式不能变！

连住利益锁住管理的方向不能变！

因为这些都是海底捞创业 28 年以来穿越数次周期后得到的宝贵精神内核，也是驱动疫情之下心态改变的企业底层性格。

在确认什么可以变、什么不可以变之后，依仗强大的“一线”能力，海底捞开启了一系列与疫情的拉锯战。

3. 让一线成为主角

到底谁在主导海底捞应对疫情？从新闻中我们看到的是张勇等一众海底捞高管做出了种种关键决策。但事实上，起到更关键作用的人群是：一线伙伴！

在邵志东的分享中，我们接连听到的大量例子并非来自总部的指令，而是一线伙伴的神奇创造。比如在北京的太阳宫店，店长为了不让水电工待岗，带领水电伙伴为周围的居民免费检查电路，有些店长把门店的水果做成果切进行售卖。这些行为均直接来自一线伙伴的创造。



那总部做什么呢？

总部的作用是赋能、划红线，触碰食安红线的不能做、扰乱价格体系的事不能做、违背海底捞价值观的事不能做。同时，针对外卖市场总部会发布指引，包括小龙虾等食材由总部进行统一部署销售。

其余则更多依仗门店伙伴的聪明才智。回归门店、放权一线、赋能一线，进一步展现了海底捞在千家门店管理中的独特组织力。

4. 一切围绕顾客

“能够规模的满足顾客的个性化价值”是海底捞及众多顶级公司所拥有的共同顾客运营逻辑，因为消费者总是偏爱与自己联系更紧密、独特、更了解自己的品牌。

海底捞在疫情之下的动作同样围绕这一逻辑，即无论如何都要实现与顾客的“连接”，保证在顾客面前的复现率，保证在顾客面前持续、稳定的保持贴心的服务形象。

于是我们就不难理解为什么上文中北京海底捞太阳宫店会让水电伙伴为附近居民做服务的逻辑，它最大的价值是持续保持了与用户的“连接”，同时，在行动中持续深化着用户对自身品牌的独特印象。



△海底捞给顾客的独特印象就是植入消费者内心的“品牌价值”

同样，在上海，海底捞也跨出火锅边界，进行了一系列工作，以成为上海市保供企业为切入口，为千家万户送盒饭、送火锅、送奶茶、甚至送蛋糕，只要海底捞能够做到的，都成为其继续展现服务能力的行为。

【参考信息】

逸仙电商“二次创业” 全面转型迎战行业变局



日前，逸仙电商创始人、董事长兼 CEO 黄锦峰，在内部会议上首次披露了逸仙电商的成长路径及未来五年规划：“过去 5 年国货美妆迎来爆发式增长，逸仙电商抓住品类和流量的红利，实现了快速增长。但受疫情等多重因素影响，目前国内消费市场充满挑战。站在新五年的起点，团队将开启‘二次创业’，以品牌建设为核心，去脂增肌实现盈利，再进入新的增长阶段，并完成全面转型。”

同时，逸仙电商 CFO 杨东皓也回应了较受关注的资本市场等问题，表示逸仙电商没有主动退市计划：“公司近期启动了股票回购，并全力以赴实现战略转型与可持续发展，期待以后用更出色的业绩和更满意的回报来回馈投资者。我们对公司的未来发展充满信心，也希望大家能对逸仙的成长拭目以待。”

以“深蹲”为下次起跳蓄势

作为一家曾经刷新多个“第一次”的行业新秀，逸仙电商及其旗下品牌完美日记（需求面积：50-100 平方米、2020 年度中国领军品牌 TOP100 上榜品牌、代表项目：重庆印象汇沙坪坝店，重庆南坪万达广场等）的崛起广受市场关注。创始人黄锦峰在回顾企业发展历程时也颇有感触，当年是广州这座千年商都“敢为人先”的气质影响了年轻的创业团队，让大家立志要做一家“前所未有、与众不同”的美妆公司。当红利渐渐消退，国货美妆所处的竞争环境更复杂多变，过去的发展路径已无法支持企业的“二次生长”，逸仙开始谋划新的成长之路。

近一年来，国内美妆行业可谓挑战重重。首先，国际环境复杂严峻，全球经济不确定性增强。国内疫情频发也带来了多重考验，并对生产、物流、线下销售产生冲击。中信证券发布的《美妆及商业行业跟踪报告》显示，2022 年 3 月、4 月淘宝化妆品零售总额同比下跌 20.3%、22.5%，其中彩妆同比分别下跌 24.8%、35.1%。其次，中国美妆市场竞争更趋白热化，国际美妆集团纷纷以更大力度的促销抢占市场。这给尚在起步阶段的国货美妆带来巨大竞争压力。再次，受化妆品监管新规逐步落地，上游原材料价格持续攀升等因素的影响，美妆行业逐渐步入结构性调整期。

黄锦峰坦承，在今年这个转型开局之年，逸仙电商面临着资源配置与品牌建设能力需要提升、人才梯队不完善等多方面挑战，但公司转型势在必行。他指出，逸仙电商的战略转型将分“三步走”：第一步，实现利润；第二步，持续投入产品研发和品牌建设；第三步，公司全面进入新的增长阶段。这意味着，逸仙电商在未来将从“求速度”发展转向“高质量”发展。

“现在逸仙做的是‘深蹲’。当外界变化接踵而至，我们允许自己有一个蹲下来的过程，为下一次起跳蓄势。”黄锦峰说。

战略路径清晰转型成果初现

据悉，逸仙电商将以“提效转型、降脂增肌”、“主品牌完美日记升级，多品牌带动增长”、“投入六大基础资产”为三大抓手，推进全面转型改革。

首先，逸仙电商计划从精细化运营管理着手，分别从渠道、定价、毛利率管理等方面进行业务模式的迭代升级，通过控制运营费用、提高 ROI 等多方面举措，稳步推进“降脂增肌”。

据最新发布的 2022 年一季报显示，以上措施已取得初步成效。一方面，受益于产品力提升，高毛利产品的销售向好，护肤占比持续提升，公司毛利率提高至 69%；另一方面，公司一季度运营费用 9.22 亿元，同比减少 30.9%；销售和市场费用为 6.05 亿元，同比减少 41.83%。受益于此，经调整后净亏损从去年同期的 2.34 亿元减少到 1.56 亿元，减少 33.6%，亏损大幅收窄。

其次，基于“全球多品牌美妆平台”的战略定位，逸仙电商确定以“主品牌完美日记升级，多品牌带动增长”作为转型的第二个抓手。完美日记希望能打造成让用户惊喜的好产品，能反映当下乃至未来的中国审美。

而一季报显示，作为逸仙电商第二增长曲线的护肤品牌，其总净收入从上年同期的 1.08 亿元增长 68.4%至 1.83 亿元，占总收入的比例从 7.5%上升至 20.5%。其中，公司旗下多个护肤品牌均取得高于整体大盘的增长。

最后，逸仙电商未来仍将坚定投入六大基础资产，包括供应链、研发、人才、资金、数据和方法论，从而夯实底层基础，推动公司实现长期可持续发展。

以投入研发为例，逸仙电商 Q1 研发费用为 3580 万元，同比增长 29.1%，研发费用占营收从去年同期 1.9%大幅提高至 4.0%，从绝对值和占比上领先于部分国内同行的同期研发费，甚至领先于部分国际同行的同期研发占比。研发反映到产品上，今年集团推出的新品都让人眼前一亮：完美日记原石九色眼影盘是融肤粉质，自带定妆效果；法国科兰黎的奢定卓颜焕活精华液，则萃取了挪威极地雪藻的高浓度抗氧化物；而 DR. WU 达尔肤三修精华液则与和纳米载体技术应用实验室合作，运用了靶向修红科技。

再以投入人才发展为例，逸仙内部正积极推动组织架构转型，完善人才梯队，构建一支能够带领逸仙二次创业的管理团队，打造一个能拥抱未来的组织。

短期谨慎中长期乐观

CFO 杨东皓在评价逸仙电商的股价表现时指出，影响股价的包括全球股票熊市，中美关系紧张等外在原因，也包括自身处于业务转型期，业绩承压等内在原因。“在短期，公司启动了股票回购，两年内回购相当于一亿美元的股票。在长期，我们将聚焦业务，持续投入品牌资产与产品研发，全力以赴实现战略目标，追求可持续化发展，致力于保持在纽约证券交易所的上市公司地位。”

业内人士指出，在疫情和市场的双重考验下，第二季度的外部环境依然严峻，不确定性因素较大，多个行业包括国货美妆仍将面临挑战，整体或将步入结构性调整期。“企业应回归价值创造核心，苦练内功，行业则应采用长期主义视角看待企业的发展现状与周期。”

对于拐点何时来临，黄锦峰表示：“谁都无法精确预估拐点，对于未来逸仙电商会秉持短期谨慎，中长期乐观的态度，怀抱‘二次创业’之心砥砺前行。”

想要了解更多资讯，请关注上海企业竞争力研究中心公众微信：

